



УТВЕРЖДАЮ
Директор МОАУ «ООШ № 2»
Е.В.Филиппова
10.02.2023 г.

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности в 2022 году
в МОАУ «ООШ № 2» на 2023 год**

Показатели	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.						
1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1. Недостатков не выявлено.	Обеспечение размещения и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальном сайте ОО в сети «Интернет».	Регулярно	Ответственный за сайт Дейнега Е.И.	Наличие на официальном сайте ОО достоверной информации.	31 декабря 2023 года
2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	2. Недостатков не выявлено.	Обеспечение на официальном сайте ОО для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Независимая оценка качества».	Регулярно	Ответственный за сайт Дейнега Е.И.	Наличие на официальном сайте и системная поддержка работы вкладок «Обратная связь», «Независимая оценка качества».	31 декабря 2023 года

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

3.Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	3.В ОО выявлено отсутствие условий для обеспечения комфортности предоставления услуг. На территории школы нет спортивной площадки	Обустройство спортивной площадки на территории школы.	Декабрь 2023	Директор школы Филиппова Е.В.	Наличие комфортной спортивной площадки; регулярное совершенствование материально-технической базы ОО.	31 декабря 2023 года
---	--	---	--------------	-------------------------------	---	----------------------

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

4.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	4.Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: нет специальных кресел-колясок.	Принятие мер по закупке кресел-колясок для предоставления услуг инвалидам.	При условии обучения в ОО детей-инвалидов нуждающихся в креслах-колясках.	Директор школы Филиппова Е.В.	Систематическое улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	31 декабря 2023 года
---	---	--	---	-------------------------------	---	----------------------

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

5.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	5.Недостатков не выявлено.	Предпринять меры по сохранению структуры доброжелательных и вежливых взаимоотношений в ОО. Обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций. Сохранить систему поддержки развития личного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их	В течение 2023 года	Администрация ОО	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Реализация системы наставничества в ОО. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-	31 декабря 2023 года
---	----------------------------	--	---------------------	------------------	--	----------------------

		деятельности, проявления педагогическими работниками примера здорового образа жизни.			практических конференциях, семинарах, конкурсах.	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.						
6. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	6. Недостатков не выявлено.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОО. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт ОО и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте. Повышение профессиональных и личностных компетенций работников.	В течение 2023 года	Руководители ОО	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОО.	31 декабря 2023 года